

Az önkormányzat biztosítja a szolgálat működéséhez szükséges **tárgyi feltételeket** is:

- irodahelyiség, amely egyaránt alkalmas ügyfélfogadásra, szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, védelembe vételi tárgyalások, illetve csoportfoglalkozások tartására is (Tiszasas, Kossuth u. 5. szám alatt),
- várakozóhelyiség,
- megfelelő irodai háttér (laptop, mobiltelefon, internet elérhetőség, irodaszerek, nyomtatványok),
- szakmai munka dokumentumai (forgalmi napló, iktatókönyv, esetdossier, stb.),
- a helyi közlekedéshez kerékpár,
- mindkét településen akadálymentes épületben biztosított az ügyfélfogadás (Szelevényen a polgármesteri hivatalban).

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységi köreinek bemutatása:

A család- és gyermekjóléti szolgálat **tájékoztatási feladatai körében**

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt,
- tájékoztatja a klienseket jogokról, támogatásokról és ellátásokról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a **szociális segítőmunka keretében**

- esetkezelést végez, és családsegítési feladatokat lát el a szociális munka eszközeivel (ügyintézésben segítségnyújtás, információ, tájékoztatás illetve segítő beszélgetés nyújtása, tanácsadás, családlátogatás).
- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában,
- az igénybe vevő problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve az érintett klienseknek a részvételével esetkonferenciát szervez.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében**

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.