

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából **preventív feladatai körében**

- szabadidős és közösségi programokat szervez, illetve lebonyolításában közreműködik,
- kezdeményezi a köznevelési illetve kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél programok megszervezését,
- szünidei gyermekétkeztetésben közreműködik,
- a nehéz élethelyzetben élő családoknak ruha-, játék-, és egyéb adományokat gyűjt, amit rászorulóknak részére eljuttat.

A **hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében** a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a környezettanulmányt készíti.

A **gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer** (a továbbiakban: jelzőrendszer) **működtetése körében** a család- és gyermekjóléti szolgálat

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban történő teljesítésére,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, illetve gyermek, egyén vagy család ügyében esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

Más intézményekkel történő együttműködés keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat együttműködik az ellátási területen lévő, illetve ellátási területéhez tartozó:

- más szociális ellátást nyújtó intézménnyel,
- védőnői szolgálattal,
- egészségügyi intézményekkel (házi orvos, kórház, stb.),
- nevelési, oktatási intézményekkel, (óvodák, iskolák, pedagógiai szakszolgálat, stb.),
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- TEGYESZ-szel,